

Nutzungsbedingungen für BELIMO Cloud Services

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen enthalten die Bedingungen für die Nutzung der Services durch den Servicenutzer.

1. Geltungsbereich, Allgemeines

- (1) Die folgenden Nutzungsbedingungen gelten zwischen der BELIMO Automation AG Brunnenbachstrasse 1, CH-8340 Hinwil, Schweiz (nachfolgend „**BELIMO**“), und dem jeweiligen Anwender (nachfolgend „**Servicenutzer**“). Diese Nutzungsbedingungen regeln abschließend die Bedingungen für die Nutzung und den Support für die von BELIMO bereitgestellten BELIMO Cloud Services für die vom Servicenutzer oder eine ihn bevollmächtigende Person von BELIMO oder einem mit BELIMO verbundenen Unternehmen, einem autorisierten Distributor oder Endverkäufer erworbenen BELIMO-Geräte (nachfolgend auch „**Services**“ oder „**BELIMO-Cloud Services**“). Die Nutzung der Services setzt eine kontinuierliche Internetverbindung des jeweiligen BELIMO-Geräts, die Aktivierung der Cloud-Verbindung am jeweiligen BELIMO-Gerät („**Aktivierung**“), die Eröffnung eines Cloud-Accounts sowie die Beanspruchung („**Claiming**“) eines BELIMO-Geräts über den Cloud-Account voraus. Die Cloud-Verbindung darf nur aktiviert werden, wenn ein zeitnahes Claiming des entsprechenden Geräts beabsichtigt ist und innert kurzer Zeit nach Aktivierung erfolgt. Durch die Aktivierung der Cloud-Verbindung und/oder die Eröffnung eines Cloud-Accounts stimmt der Servicenutzer diesen Bedingungen zu.
- (2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Servicenutzers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als BELIMO ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn BELIMO in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Servicenutzers mit der Bereitstellung der Services an ihn vorbehaltlos beginnt.
- (3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen zwischen BELIMO und dem Servicenutzer (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag zwischen den Parteien maßgebend.

2. Leistungsumfang

- (1) Die BELIMO Cloud Services setzen das Claiming eines BELIMO-Geräts über einen Cloud-Account voraus.

- (2) Die Services umfassen folgende Leistungen:
 - a) Zugriff auf Zustands- und Messdaten
 - b) Erstellung und Zustellung von Leistungsberichten
 - c) Systemoptimierung und Effizienzsteigerung der Anlage
 - d) Remote Support zur optimalen Konfiguration des BELIMO-Gerätes
 - e) Unterstützung bei der Inbetriebnahme des BELIMO-Gerätes

- (3) BELIMO erbringt die Services unentgeltlich und ist jederzeit berechtigt (i) die Services zu ändern oder (ii) diese nach einer Ankündigungsfrist von einem (1) Monat ganz oder teilweise nur noch entgeltlich verfügbar zu machen oder die Bereitstellung ganz oder teilweise einzustellen. BELIMO wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Servicenutzer Rücksicht nehmen.

- (4) BELIMO stellt dem Servicenutzer auf cloud.belimo.com eine Hilfefunktion und technische Anleitung für die Verwendung der Services zur Verfügung (nachfolgend „**Service**dokumentation“). Lassen sich technische und administrative Fragen zur Nutzung der Services anhand der Servicedokumentation nicht klären, kann sich der Servicenutzer im Ausnahmefall zu den üblichen Geschäftszeiten von BELIMO in der jeweiligen Region des Servicenutzers auch per E-Mail an den BELIMO Cloud Support wenden. Die Kontaktinformationen zu den jeweils zuständigen regionalen Ansprechpartnern können ebenfalls auf cloud.belimo.com gefunden werden. Der BELIMO Cloud Support wird sich bemühen, diese Fragen innerhalb einer angemessenen Bearbeitungszeit zu beantworten.

- (5) Der Servicenutzer wird die Services eigenverantwortlich nutzen und die ordnungsgemäße Funktion vor Verwendung ausreichend testen. Hierbei wird der Servicenutzer die Anforderungen der Servicedokumentation studieren und beachten.

- (6) BELIMO stellt dem Servicenutzer die Services ohne Zusage einer bestimmten Verfügbarkeit bereit. Ein Anspruch auf die Nutzung der Services besteht nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten bei BELIMO. BELIMO bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der Services. Jedoch können durch technische Störungen (wie z.B. Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten.

- (7) BELIMO behält sich ausdrücklich vor, die monatliche Anzahl der Aufrufe der Services durch den jeweiligen Servicenutzer zu limitieren. Eine solche Limitierung kann durch BELIMO jederzeit geändert werden, um insbesondere die ausreichende Performance der Services für alle Servicenutzer sicherzustellen. Eine Umgehung dieser Limitierung durch technische Mittel ist unzulässig und gilt als Verletzung der vorliegenden Nutzungsbedingungen.
- (8) Über den in dieser Ziffer 2 beschriebenen Leistungsumfang hinaus schuldet BELIMO dem Servicenutzer keine weitergehenden technischen oder produktbezogenen Beratungsleistungen, Implementierungsleistungen oder sonstige Leistungen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten von BELIMO oder individuelle Anpassungen und Änderungen oder Updates der Services.

3. Pflichten des Servicenutzers, missbräuchliche Nutzung / Sperrung des Zugriffs

- (1) Der Servicenutzer bestätigt, dass er (i) zur Nutzung der Services für die jeweils von ihm aktivierten und/oder geclaimten Geräte berechtigt ist und (ii) sich verpflichtet, sämtliche gesetzlichen Anforderungen, insbesondere bezüglich Datenerhebung und Verarbeitung, einzuhalten.
- (2) Bei der Anlage des Benutzerkontos zur Verwaltung der Services hat der Servicenutzer seinen (i) Vor- und Nachnamen bzw. Firma, (ii) das Land seines Wohnsitzes/Sitzes, (iii) ein selbst gewähltes Passwort sowie (iv) eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Weitere Daten wie z.B. der Firmensitz können auf freiwilliger Basis angegeben werden (nachfolgend insgesamt „**Registrierungsdaten**“). Es obliegt dem Erwerber, durch die Wahl des Benutzernamens keine Rechte Dritter zu verletzen (beispielsweise Namens- oder Markenrechte).
- (3) Der Servicenutzer erhält nach der Einrichtung des Benutzerkontos an die angegebene E-Mail-Adresse eine Aktivierungs-E-Mail mit einem Link auf die Registrierungsseite cloud.belimo.com. Die Einrichtung des Benutzerkontos ist erst abgeschlossen, wenn der Erwerber den Aktivierungslink benutzt.
- (4) Der Servicenutzer ist verpflichtet, seine Registrierungsdaten zu aktualisieren, wenn sich diese während der Vertragslaufzeit ändern. Der Servicenutzer kann die Registrierungsdaten entweder durch eine entsprechende E-Mail an den jeweils zuständigen regionalen Ansprechpartner unter cloud.belimo.com ändern lassen oder im Benutzerkonto selbst die Änderungen vornehmen.

- (5) Der Zugang zum Benutzerkonto und der damit bestehenden Möglichkeit zur Verwaltung der BELIMO-Geräte ist ausschließlich dem Servicenutzer oder von diesem beauftragten Personen gestattet. Der Servicenutzer wird sein Konto Login und Passwort („**Zugangsdaten**“) geheim halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich machen. Es liegt in der Verantwortung des Servicenutzers sicher zu stellen, dass der Zugang zu den Services über die Zugangsdaten ausschließlich durch den Servicenutzer bzw. durch die von ihm bevollmächtigten Personen erfolgt. Sollten diese Daten unbefugten Personen bekannt werden, hat der Servicenutzer unverzüglich sein Passwort zu ändern sowie BELIMO per E-Mail an die auf cloud.belimo.com aufgeführten jeweils zuständigen regionalen Ansprechpartner zu informieren. Der Servicenutzer haftet für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter seinen Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (6) Der Servicenutzer stellt sicher, dass eine kontinuierliche und genügend starke Internetverbindung der BELIMO-Geräte gewährleistet ist, damit die Services erbracht werden können. Der Servicenutzer bestätigt, dass die von ihm zur Nutzung der Services eingesetzte Systemumgebung (Netzwerk, Firewall, Hardware, Software) dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsstandards erfüllt und erfüllen wird. Es liegt in der Verantwortung des Servicenutzers seine BELIMO-Geräte vor unbefugten Eingriffen Dritter (insbesondere vor Eingriffen über das Internet) zu schützen. Soweit dem Servicenutzer Fehler, Sicherheitslücken oder andere Problemen in der Sicherheit der Services bekannt werden, sind diese unverzüglich dem BELIMO Cloud Support mitzuteilen. Die Kontaktinformationen zu den jeweils zuständigen regionalen Ansprechpartner können auf cloud.belimo.com gefunden werden.
- (7) BELIMO behält sich vor, bei missbräuchlicher Nutzung der Services durch oder über ein Benutzerkonto den Zugriff auf die Services vorübergehend oder dauerhaft für den Servicenutzer zu sperren. Eine missbräuchliche Nutzung der Services liegt insbesondere dann vor, wenn der Servicenutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder wenn der Servicenutzer
- die Services und/oder die abgerufenen Daten in Kontexten verwendet, die rechtswidrig oder strafbar sind oder die sich in sonstiger Weise nachteilig auf den Ruf und das Ansehen von BELIMO auswirken können;

- ohne vorherige Abstimmung mit BELIMO eine ungewöhnlich hohe Last auf den Services-Servern verursacht, die geeignet ist, den stabilen und performanten Betrieb dieser Server zu beeinträchtigen;
- Crawling-Technologien, Scripte oder vergleichbare Methoden zur automatisierten Abfrage und Verarbeitung der über die Services abgerufenen Daten einsetzt.

4. Nutzungsrechte an Services und Daten

- (1) Die zur Bereitstellung der Services verwendeten Softwareprogramme und Datenbanken sind durch das Urheberrecht oder durch sonstige Schutzrechte geschützt und stehen jeweils im Eigentum von BELIMO oder den Lizenzgebern von BELIMO. Unter strikter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen ist der Servicenutzer berechtigt, den Abruf von Daten aus der von BELIMO betriebenen Datenbank durch Nutzung der Services zu ermöglichen. Dieses Nutzungsrecht ist auf die Laufzeit gemäß diesen Nutzungsbedingungen beschränkt.
- (2) Dem Servicenutzer ist es untersagt, die zur Bereitstellung der Services verwendeten Softwareprogramme und Datenbanken ganz oder teilweise zu bearbeiten, zu verändern, zu übersetzen, vorzuzeigen oder vorzuführen, zu veröffentlichen, auszustellen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Ebenso ist es untersagt, Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke zu entfernen oder zu verändern. Die Services und/oder die zur Bereitstellung der Services verwendeten Softwareprogramme und Datenbanken bzw. die in dieser Vereinbarung hieran eingeräumten Nutzungsrechte dürfen weder weiterverkauft, weiterübertragen noch zur Nutzung an Dritte sublizenzieren werden.
- (3) Die Verlinkung, Integration oder sonstige Verknüpfung der Services oder einzelner Elemente der Services mit anderen Datenbanken oder Meta-Datenbanken ist unzulässig.

5. Datenschutz

- (1) Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung personenbezogener und sonstiger Daten für den Servicenutzer durch BELIMO erfolgt im Auftrag des Servicenutzers zur Bereitstellung der BELIMO Cloud Services. Die Einzelheiten sind in der Anlage Datenschutzerklärung und in der Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung geregelt.

- (2) Der Servicenutzer ist für die Rechtmäßigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit den von ihm aktivierten und/oder geclaimten BELIMO-Geräten sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen verantwortlich. Er wird daher insbesondere sicherstellen, dass personenbezogene Daten von Dritten (z.B. von BELIMO-Geräteeigentümern, die nicht Servicenutzer sind oder deren Mietern oder sonstigen Vertragspartnern) nur dann verarbeitet werden, wenn hierfür entweder eine gesetzliche Erlaubnis besteht oder die jeweiligen Dritten in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ausdrücklich eingewilligt haben. Dies gilt insbesondere auch im Falle von Eigentümer- oder Mieterwechseln. Sodann gewährleistet der Servicenutzer und stellt sicher, dass er Dritten nur dann einen Zugriff auf Daten der von ihm geclaimten BELIMO-Geräte einräumt, wenn sämtliche rechtlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Der Servicenutzer wird BELIMO von allen Ansprüchen auf erstes Anfordern freistellen, die Dritte gegen BELIMO aufgrund der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten erheben, die in Zusammenhang mit einem vom Servicenutzer aktivierten und/oder geclaimten BELIMO-Gerät stehen.
- (3) BELIMO behält sich vor, die Services bezüglich bestimmten BELIMO-Geräten ganz oder teilweise vorübergehend oder dauernd einzustellen, sofern nach vernünftigem Ermessen von BELIMO Zweifel bestehen, dass der Servicenutzer seine Pflichten gemäss Ziffer (5)(2) einhält.

6. Haftung und Gewährleistung

- (1) BELIMO haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Weitergehende Schadensersatzansprüche (namentlich Ansprüche für indirekten, speziellen oder Folgeschaden sowie allfälligen entgangenen Gewinn oder Datenverlust) und Aufwendungsersatzansprüche des Servicenutzers, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem vorliegenden Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.
- (2) Für Sach- und Rechtsmängel der Services und/oder der abgerufenen Daten haftet BELIMO nur, wenn BELIMO dem Servicenutzer einen Sach- und/oder Rechtsmangel der Services und/oder der Daten arglistig verschwiegen hat. Eine darüber hinausgehende Haftung oder Gewährleistung für die Sach- und Rechtsmängelfreiheit der Services und/oder der abgerufenen Daten ist ausgeschlossen.

7. Laufzeit, Kündigung

Diese Vereinbarung hat eine unbestimmte Laufzeit. Die Vereinbarung kann jederzeit von den Parteien ohne Begründung mit einer Kündigungsfrist von einer (1) Woche schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung soll dem Servicenutzer an die von ihm in den Registrierungsdaten hinterlegte E-Mail Adresse gerichtet werden. Die Kündigung an BELIMO soll an die unter cloud.belimo.com für die Region des jeweiligen Servicenutzers angegebene E-Mail-Adresse gerichtet werden. Das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für BELIMO liegt insbesondere dann vor, wenn der Servicenutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt. BELIMOs Rechte unter Ziff. 2.3 bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

8. Schlussbestimmungen

- (1) Für diese Vereinbarung sowie alle hiermit im Zusammenhang stehenden Rechtsbeziehungen zwischen BELIMO und dem Servicenutzer gilt Schweizer Recht. Die Anwendung des UN-Abkommens über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.
- (2) Als Gerichtsstand wird Zürich, Schweiz vereinbart. BELIMO bleibt jedoch zur Erhebung einer Klage oder der Einleitung sonstiger gerichtlicher Verfahren am allgemeinen Gerichtsstand des Servicenutzers berechtigt.
- (3) Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieses Schriftformerfordernisses selbst. Das Schriftformerfordernis wird durch E-Mail oder andere elektronische Kommunikation gewahrt.
- (4) Keine Partei soll für allfällige Einstellungen oder Verspätungen in der Erbringung des Services verantwortlich sein, wenn diese durch Krieg, Terrorismus, Feindseligkeit oder Sabotage; Pandemie; Elektro-, Internet- oder Telekommunikationsausfall, der nicht von den Parteien verursacht wird; staatliche Beschränkungen (einschließlich der Ablehnung oder Streichung von Export-, Import- oder anderer Bewilligungen); Streik; oder andere Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden, die ausserhalb der Kontrolle bzw. des Einflussbereiches der Parteien liegen,
- (5) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen aus Gründen des Rechtes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise

unwirksam/nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, gelten die gesetzlichen Regelungen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen aus anderen Gründen als den Bestimmungen betreffend das Recht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung als vereinbart gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt für den Fall, dass diese Vereinbarung lückenhaft ist.

VERSION 1.0, in Kraft ab 1. Januar 2017

Anlage Datenschutzerklärung

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Anbieterkennzeichnung

- (1) Im Folgenden informiert BELIMO über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der BELIMO Cloud Services. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Personen beziehbar sind, also z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten (nachfolgend „**PB-Daten**“).
- (2) Dienstanbieter für die BELIMO Cloud Services ist die BELIMO Automation AG Brunnenbachstrasse 1, CH-8340 Hinwil, Schweiz (nachfolgend „**BELIMO**“).
- (3) Im Rahmen der Nutzung der BELIMO Cloud Services ist es möglich, dass sowohl PB-Daten des Servicenutzers bzw. seiner Mitarbeiter als auch ggf. PB-Daten von Dritten (z.B. des Geräte-Erwerbers, der nicht mit dem Servicenutzer identisch ist, oder von Mietern oder sonstigen Vertragspartnern) verarbeitet werden.
- (4) Teilweise bedient sich BELIMO zum Betrieb der BELIMO Cloud Services externer Dienstleister mit Sitz in der Schweiz oder innerhalb der Europäischen Union bzw. des EWR, um die PB-Daten zu verarbeiten. Diese wurden von BELIMO sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an die Weisungen von BELIMO gebunden und werden durch BELIMO regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden die PB-Daten nicht an Dritte weitergeben.
- (5) Teilweise werden Daten durch Mitarbeitende von BELIMO-Konzerngesellschaften bearbeitet, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz bzw. der Europäischen Union haben. BELIMO hat mit den entsprechenden Konzerngesellschaften Verträge zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes abgeschlossen.

2. Datensicherheit

BELIMO unterhält aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz der PB-Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Das Rechenzentrum für die BELIMO Cloud Services ist ISO/IEC 27001 zertifiziert. Die Kommunikation erfolgt in der Regel über eine HTTPS-Verbindung.

3. Erhebung von Daten bei Konfiguration des BELIMO-Gerätes

(1) Das jeweilige BELIMO-Gerät wird vom Servicenutzer oder einem beauftragten Dritten, z.B. einem Fachbetrieb in ein Heiz-, Lüftungs- oder Klimasystem (nachfolgend „**HLK**“) installiert. Im Rahmen der Installation des BELIMO-Geräts muss dieses konfiguriert werden. Im Rahmen der Konfiguration werden folgende Informationen verarbeitet:

- IP-Adresse des BELIMO-Gerätes
- Produkteigenschaften und Charakteristik
- Produktkonfiguration (Betriebsart, Sollwerte, Schnittstellenkonfiguration)

sowie folgende Informationen, die bei der Konfiguration auf freiwilliger Basis erfasst werden können:

- E-Mail Adresse für Claiming
- Projektname
- Geräte Name
- Montageort des Geräts
- Gebäudetyp (Auswahl)
- HLK Applikation (Auswahl)
- Gebäudeadresse

(nachfolgend „**Konfigurationsdaten**“)

(2) Die Konfigurationsdaten werden lokal auf dem BELIMO-Gerät gespeichert. Soweit keine Verbindung zur BELIMO Cloud eingerichtet wird, hat BELIMO auf die Konfigurationsdaten keinen Zugriff. Eine Verarbeitung der Konfigurationsdaten durch BELIMO erfolgt ggf. dann, wenn BELIMO im Auftrag eine Vor-Ort Wartung des BELIMO-Geräts durchführt.

4. Einrichtung der BELIMO Cloud Services

BELIMO bietet im Rahmen der Nutzung der BELIMO-Geräte diverse Services an (siehe Nutzungsbedingungen, Ziffer 2.2). Um die BELIMO Cloud Services nutzen zu können, muss der Servicenutzer im Rahmen der Konfiguration des BELIMO-Geräts durch Anklicken der entsprechenden Schaltflächen die Nutzung der BELIMO Cloud Services auswählen. Hierbei stehen folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Cloud Verbindung: [ja] oder [nein]
- Cloud Access: [read only] oder [read / write]
- Software Update via Cloud: [ja] [nur Benachrichtigung / Installation manuell] oder [automatisch]

5. Erhebung von Daten bei Aktivierung der Cloud-Verbindung und Nutzung der BELIMO Cloud Services

(1) Wird die Cloud-Verbindung aktiviert, werden folgende Daten erhoben und zwischen dem BELIMO-Gerät und der BELIMO Cloud ausgetauscht (nachfolgend „**Konfigurations- und Zustandsdaten**“):

- Konfigurationsdaten (Ziffer 3.1 dieser Datenschutzerklärung)
- SW-Info (Name, Version, Patch-Level)
- Systemzustandswerte (Systemauslastung und -historie)
- HLK Zustandswerte (Ist-Werte von Sensoren, Soll-Werte von Aktoren, Info-Warn- und Fehlermeldungen)

(2) Solange aktivierte Geräte noch durch keinen Servicenutzer geclaimed sind, werden von BELIMO ausschliesslich folgende Daten gespeichert (nachfolgend „**Statistik-Daten**“):

- Produkteigenschaften und Charakteristik
- Produktkonfiguration (Betriebsart, Sollwerte, Schnittstellenkonfiguration)
- SW-Info (Name, Version, Patch-Level)
- Systemzustandswerte (Systemauslastung und -historie)
- HLK Zustandswerte (Ist-Werte von Sensoren, Soll-Werte von Aktoren, Info-Warn- und Fehlermeldungen)

Die übrigen Konfigurations- und Zustandsdaten werden aus der Cloud verworfen.

Diese Statistik-Daten werden zu Zwecken der künftigen Optimierung und Weiterentwicklung der BELIMO-Geräte im Rahmen von anonymisierten Analysen und statistischen Auswertungen bearbeitet. Diese Analysen und statistische Auswertungen werden nicht mit PB-Daten zusammengeführt. Der Servicenutzer kann dieser Nutzung der Statistik-Daten widersprechen, indem er sich an die jeweils zuständigen regionalen Ansprechpartner auf cloud.belimo.com wendet.

(3) Sobald ein Gerät geclaimed wurde, werden die Konfigurations- und Zustandsdaten sowie die Registrierungsdaten (gemäss Ziffer 3.2 der Nutzungsbedingungen) erhoben und gespeichert (zusammen nachfolgend „**Cloud-Daten**“). Die Cloud-Daten werden zur Erbringung der Services gemäss Ziffer 2.2 der Nutzungsbedingungen verarbeitet.

6. Rechte auf Auskunft und Widerruf, Einwilligungsvorbehalt und Lösungsverpflichtung

- (1) Der Servicenutzer hat das Recht, von BELIMO jederzeit Auskunft zu verlangen über die für das geclaimte Gerät bei BELIMO gespeicherten PB-Daten, sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese PB-Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung.
- (2) Sofern BELIMO PB-Daten zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken erheben, verarbeiten oder übermitteln will, wird BELIMO dies nur dann tun, wenn hierfür entweder eine gesetzliche Erlaubnis besteht oder die ausdrückliche und freiwillige Einwilligung des Servicenutzers eingeholt wird. Wenn der Servicenutzer eine Einwilligung zur Nutzung von PB-Daten erteilt hat, kann diese jederzeit widerrufen werden.
- (3) Sämtliche PB-Daten werden – sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden – gelöscht, sofern BELIMO nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung verpflichtet ist. Ist BELIMO zur Aufbewahrung verpflichtet, so werden die PB-Daten mit Ablauf der gesetzlichen vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Die Löschung der PB-Daten erfolgt insbesondere, wenn der Servicenutzer seinen Cloud-Account löscht. Wird hingegen bloß ein Gerät aus einem Cloud-Account gelöscht, werden die entsprechenden PB-Daten ohne gegenteilige schriftliche Mitteilung des Servicenutzers nicht gelöscht.
- (4) Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Verarbeitung von PB-Daten sind per E-Mail an die unter cloud.belimo.com aufgeführten regionalen Ansprechpartner zu richten.

7. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

BELIMO behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zur Anpassung an technische Entwicklungen oder im Zusammenhang mit dem Angebot neuer Dienstleistungen oder Produkte zu aktualisieren. Die aktuelle Version kann stets auf cloud.belimo.com eingesehen werden.

Anlage Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung

Diese Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung (nachfolgend auch „**Vereinbarung**“) konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen von BELIMO, die sich aus der Erbringung der BELIMO Cloud Services für den Servicenutzer ergeben. Der auf Grundlage der Nutzungsbedingungen zwischen dem Servicenutzer und BELIMO geschlossene Vertrag wird nachfolgend als „**Servicevertrag**“ bezeichnet. Die Vereinbarung findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit den beauftragten Services in Zusammenhang stehen und bei denen BELIMO, dessen Mitarbeiter oder durch BELIMO beauftragte Dritte personenbezogene Daten des Servicenutzers erheben, verarbeiten oder nutzen.

1. Definitionen

- (1) Personenbezogene Daten: Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren Person.
- (2) Datenverarbeitung im Auftrag: Datenverarbeitung im Auftrag ist die Speicherung, Veränderung, Übermittlung, Sperrung oder Löschung personenbezogener Daten durch BELIMO im Auftrag des Servicenutzers.
- (3) Weisung: Weisung ist die auf einen bestimmten datenschutzmäßigen Umgang (zum Beispiel Anonymisierung, Sperrung, Löschung, Herausgabe) von BELIMO mit personenbezogenen Daten gerichtete Anordnung des Servicenutzers.

2. Gegenstand des Auftrags und Verantwortlichkeit

- (1) Der Gegenstand des Auftrags ist die Erbringung der Services für den Servicenutzer. Im Einzelnen ergibt sich der Gegenstand des Auftrags, die Dauer des Auftrags sowie Umfang und Art der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Servicevertrag.
- (2) Die Laufzeit dieser Vereinbarung richtet sich nach der Laufzeit des Servicevertrags. Mit Beendigung des Servicevertrages endet auch diese Vereinbarung automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.
- (3) Durch BELIMO werden folgende Arten Personenbezogener Daten verarbeitet
 - Beschäftigtendaten
 - personenbezogene Daten von Kunden des Servicenutzers
 - Adressdaten
 - Cloud-Daten gemäss Ziffer 5.3 der Datenschutzerklärung

- (4) Der Kreis der durch die Datenverarbeitung Betroffenen besteht im Wesentlichen aus
- Beschäftigten des Servicenutzers
 - Kunden des Servicenutzers
 - Vertragspartnern von Kunden des Servicenutzers (z.B. Mieter)
- (5) BELIMO verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Servicenutzers. Dies umfasst Tätigkeiten, die im Servicevertrag konkretisiert sind. Der Servicenutzer ist im Rahmen dieser Vereinbarung für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an BELIMO sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich („verantwortliche Stelle“).
- (6) Die Inhalte dieser Vereinbarung gelten entsprechend, wenn die Prüfung oder Wartung automatisierter Verfahren oder von Datenverarbeitungsanlagen im Auftrag vorgenommen wird, und dabei ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann.

3. Pflichten von BELIMO

- (1) BELIMO darf Daten nur im Rahmen des Auftrages und der Weisungen des Servicenutzers erheben, verarbeiten oder nutzen. Die Weisungen werden anfänglich durch den Servicevertrag festgelegt und können vom Servicenutzer danach in schriftlicher Form oder in Textform durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Weisungen, die über die vertraglich vereinbarte Leistung hinausgehen, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt.
- (2) BELIMO wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird technische und organisatorische Maßnahmen zur angemessenen Sicherung der Daten des Servicenutzers vor Missbrauch und Verlust treffen, die den Forderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze entsprechen.

Alle technischen und organisatorischen Maßnahmen können der fortgeschrittenen technischen und organisatorischen Entwicklung während der Vertragslaufzeit angepasst werden.

- (3) BELIMO gewährleistet, dass es den mit der Verarbeitung der Daten des Servicenutzers befassten Mitarbeitern und anderen für BELIMO tätigen Personen

per Verpflichtung untersagt ist, die Daten unbefugt zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen (Datengeheimnis). Das Datengeheimnis besteht auch nach Beendigung des Auftrages fort.

- (4) BELIMO unterrichtet den Servicenutzer unverzüglich bei schwerwiegenden Störungen des Betriebsablaufs, bei Verdacht auf Datenschutzverletzung oder anderen Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung der Daten des Servicenutzers. BELIMO wird den Servicenutzer auch unverzüglich informieren, wenn die Datenschutzaufsichtsbehörden bei BELIMO Kontrollen oder Maßnahmen der Aufsichtsbehörde durchführen oder wenn eine zuständige Behörde Ermittlungen gegen BELIMO oder gegen Dritte in den Betriebsstätten von BELIMO durchführt.
- (5) BELIMO berichtigt, löscht oder sperrt die vertragsgegenständlichen Daten, wenn der Servicenutzer dies anweist.
- (6) Daten sind nach Auftragsende auf Verlangen des Servicenutzers entweder herauszugeben oder zu löschen.

4. Pflichten des Servicenutzers

- (1) Der Servicenutzer und BELIMO sind bzgl. der zu verarbeitenden Daten für die Einhaltung der jeweils für sie einschlägigen Datenschutzgesetze verantwortlich.
- (2) Der Servicenutzer hat BELIMO unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er bei der Prüfung der Auftragsergebnisse Fehler oder Unregelmäßigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.
- (3) Dem Servicenutzer obliegen die gesetzlichen Informationspflichten.
- (4) Ist der Servicenutzer gesetzlich verpflichtet gegenüber einer Einzelperson Auskünfte zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten dieser Person zu geben, wird BELIMO den Servicenutzer im erforderlichen Umfang unterstützen diese Informationen bereit zu stellen. Dies setzt voraus, dass der Servicenutzer den BELIMO hierzu schriftlich oder in Textform aufgefordert hat und der Servicenutzer BELIMO die durch diese Unterstützung entstandenen Kosten erstattet. BELIMO wird keine Auskunftsverlangen beantworten und den Betroffenen insoweit an den Servicenutzer verweisen.

- (5) Wendet sich ein Betroffener mit Forderungen zur Berichtigung, Löschung oder Sperrung an BELIMO, wird BELIMO den Betroffenen an den Servicenutzer verweisen.

5. Kontrollpflichten

- (1) Der Servicenutzer überzeugt sich vor der Aufnahme der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von den technischen und organisatorischen Maßnahmen von BELIMO und dokumentiert das Ergebnis.

Hierfür kann der Servicenutzer

- Selbstauskünfte von BELIMO einholen,
- sich ein Testat eines Sachverständigen oder eine anerkannte Zertifizierung vorlegen lassen oder
- nach rechtzeitiger Anmeldung zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs persönlich prüfen oder durch einen sachkundigen Dritten prüfen lassen, sofern dieser nicht in einem Wettbewerbsverhältnis zu BELIMO steht.

- (2) BELIMO verpflichtet sich, dem Servicenutzer auf schriftliche Anforderung innerhalb einer angemessenen Frist alle Auskünfte zu geben, die zur Durchführung einer Kontrolle erforderlich sind.

6. Subunternehmer

- (1) Die Beauftragung von Subunternehmern für die Services durch BELIMO ist zulässig. Der Servicenutzer ist damit einverstanden, dass BELIMO zur Erfüllung seiner vertraglich vereinbarten Leistungen verbundene Unternehmen von BELIMO zur Leistungserfüllung heranzieht bzw. Unternehmen mit den aufgeführten Leistungen unterbeauftragt.

- (2) Zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung sind die nachfolgend aufgeführten Unternehmen als Subunternehmer für Teilleistungen für BELIMO tätig und verarbeiten und/oder nutzen in diesem Zusammenhang auch unmittelbar die Daten des Servicenutzers. Für diese Subunternehmer gilt die Einwilligung für das Tätigwerden als erteilt:

Name und Anschrift des Subunternehmers	Beschreibung der Teilleistungen

Ergon Informatik AG, Merkurstrasse 43, 8032 Zürich	Entwicklung und 4th Level Support
innofield AG, Zwickystrasse 7, 8304 Wallisellen	(flow.ch) Hosting

- (3) Erteilt BELIMO Aufträge an Subunternehmer, so obliegt es BELIMO, seine Pflichten aus diesem Vertrag dem Unterauftragnehmer zu übertragen. Satz 1 gilt insbesondere für Anforderungen an Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit zwischen den Vertragspartnern dieser Vereinbarung. Eine etwaige Prüfung durch den Servicenutzer beim Subunternehmer erfolgt nur in Abstimmung mit BELIMO. Durch schriftliche Aufforderung ist der Servicenutzer berechtigt, von BELIMO Auskunft über die datenschutzrelevanten Verpflichtungen des Subunternehmers zu erhalten, erforderlichenfalls auch durch Einsicht in die relevanten Vertragsunterlagen. BELIMO behält sich vor nach Aufwand abzurechnen.
- (4) Ein zustimmungspflichtiges Subunternehmerverhältnis liegt nicht vor, wenn BELIMO Dritte im Rahmen einer Nebenleistung zur Hauptleistung beauftragt, wie beispielsweise bei externem Personal, Post- und Versanddienstleistungen oder Wartung. BELIMO wird mit diesem Dritten im erforderlichen Umfang Vereinbarungen treffen, um einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten.

7. Sonstiges

- (1) Sollten die Daten des Servicenutzers bei BELIMO durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so wird BELIMO den Servicenutzer darüber unverzüglich informieren. BELIMO wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Servicenutzer als „verantwortlicher Stelle“ liegen.
- (2) Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Datenschutzerklärung den Regelungen des Vertrages vor. Sollten einzelne Teile dieser Anlage unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Anlage im Übrigen nicht.
- (3) Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung und aller ihrer Bestandteile bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Vereinbarung handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Formerfordernis.

- (4) Im Übrigen gelten die Regelungen der Nutzungsbedingungen.

VERSION 1.0, in Kraft ab 1. Januar 2017